



ACTA

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:

PLAN DE TRABAJO CONCERTADO con los aprendices del complementario "GESTION DE MERCADO, COMERCIALIZACION Y VENTAS - BASADO EN EL MODELO CANVAS" con No de Ficha 3498188 para el desarrollo de la competencia "ESTRUCTURAR EL PLAN ESTRATÉGICO DE MERCADEO DE ACUERDO CON EL COMPORTAMIENTO DEL MERCADO Y DIRECCIONAMIENTO ORGANIZACIONAL".

CIUDAD Y FECHA:

Leticia, 02 de mayo de 2026

HORA INICIO:

2:00 PM

HORA FIN:

6:00 PM

LUGAR Y/O ENLACE:

AULA LABORATORIO AMBIENTE INEM

DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:

CENTRO PARA LA BIODIVERSIDAD Y EL TURISMO DEL AMAZONAS

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

Plan de trabajo Concertado de los aprendices del complementario "GESTION DE MERCADO, COMERCIALIZACION Y VENTAS - BASADO EN EL MODELO CANVAS" con No de Ficha 3498188 para el desarrollo de la competencia "ESTRUCTURAR EL PLAN ESTRATÉGICO DE MERCADEO DE ACUERDO CON EL COMPORTAMIENTO DEL MERCADO Y DIRECCIONAMIENTO ORGANIZACIONAL".

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

Concertar el desarrollo de la Ruta de Aprendizaje mediante el Plan de trabajo de los aprendices del complementario "GESTION DE MERCADO, COMERCIALIZACION Y VENTAS - BASADO EN EL MODELO CANVAS" con No de Ficha 3498188 para el desarrollo de la competencia "ESTRUCTURAR EL PLAN ESTRATÉGICO DE MERCADEO DE ACUERDO CON EL COMPORTAMIENTO DEL MERCADO Y DIRECCIONAMIENTO ORGANIZACIONAL".

- ✓ RAP 01: DEFINIR EL PLAN DE ACCIÓN, TÁCTICO Y ESTRATÉGICO COMERCIAL Y DE MERCADEO, UTILIZANDO EL MODELO DE NEGOCIOS CANVAS.
- ✓ RAP 02: DETERMINAR LOS OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS DEL PLAN COMERCIAL Y DE MERCADEO DE ACUERDO A LA PROSPECTIVA EL MERCADO Y AL ANÁLISIS DE LA EMPRESA, UTILIZANDO EL MODELO DE NEGOCIOS CANVAS.
- ✓ RAP 03: ESTABLECER LOS INDICADORES Y SISTEMA DE CONTROL DEL DESEMPEÑO DEL PLAN COMERCIAL Y DE MERCADEO.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realizó la concertación del plan de trabajo con los aprendices del complementario "GESTION DE MERCADO, COMERCIALIZACION Y VENTAS - BASADO EN EL MODELO CANVAS" con No de Ficha 3498188 correspondiente a los resultados de aprendizaje:

- ✓ RAP 01: DEFINIR EL PLAN DE ACCIÓN, TÁCTICO Y ESTRATÉGICO COMERCIAL Y DE MERCADEO, UTILIZANDO EL MODELO DE NEGOCIOS CANVAS.
- ✓ RAP 02: DETERMINAR LOS OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS DEL PLAN COMERCIAL Y DE MERCADEO DE ACUERDO A LA PROSPECTIVA EL MERCADO Y AL ANÁLISIS DE LA EMPRESA, UTILIZANDO EL MODELO DE NEGOCIOS CANVAS.
- ✓ RAP 03: ESTABLECER LOS INDICADORES Y SISTEMA DE CONTROL DEL DESEMPEÑO DEL PLAN COMERCIAL Y DE MERCADEO.

GOR-F-084 V02



LAS EVIDENCIAS SERÁN ENTREGADAS SEGÚN LA CONCERTACIÓN EN LA SIGUIENTE TABLA:

Actividad a desarrollar de la guía de aprendizaje, correspondiente a la competencia mencionada en el presente formato.	Forma de entrega		Fecha de entrega	Entregó	
	Físico	Digital		SI	
Participa en las actividades de Asignación de Roles	Evidencia de conocimiento Desarrolla el cuestionario resumen componentes del Modelo CANVAS Plan de NEGOCIOS Observación		05 / 05 / 2026	SI	
Desarrolla y presenta la actividad del Taller Práctico	Evidencia de desempeño Desarrolla el Formato CANVAS Plan de NEGOCIOS Físico y Digital		12 / 05 / 2026	SI	
Participa en la socialización de la evidencia de producto.	Evidencia de producto Desarrolla y entrega el Plan de NEGOCIOS formato Word. Físico y Digital		13 / 05 / 2026	SI	

Pertenecientes a la competencia **“ESTRUCTURAR EL PLAN ESTRATÉGICO DE MERCADEO DE ACUERDO CON EL COMPORTAMIENTO DEL MERCADO Y DIRECCIONAMIENTO ORGANIZACIONAL”**.

Se indica a los aprendices que la competencia se desarrollará por medio de la asistencia presencial. La asistencia a las clases es de carácter obligatorio, en caso de inasistencia, esta deberá ser justificada de acuerdo con lo establecido en el Reglamento del Aprendiz, de lo contrario, se incurrirá en las causales de incumplimiento establecidas en el mismo:

ARTÍCULO 22. Participación y Cumplimiento. El Aprendiz SENA, como gestor principal de su proceso de formación debe participar de manera activa y oportuna en las diferentes actividades, presenciales y/o virtuales, que conforman la ruta de aprendizaje. Los procesos de formación en el SENA promueven la responsabilidad de cada Aprendiz en la gestión de su proceso de aprendizaje, facilitando su acceso a diversas fuentes de conocimiento. De acuerdo con lo concertado entre el Instructor – Tutor y el Aprendiz, se evaluará el cumplimiento o no de las actividades de aprendizaje de la ruta de aprendizaje, así:

1. **Incumplimiento justificado:** El incumplimiento justificado del Aprendiz se da cuando deja de cumplir con la presentación de evidencias de aprendizaje, o participar en actividades de aprendizaje pactadas en la ruta de aprendizaje, informando previamente al Instructor, a más tardar dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a su ocurrencia, presentando un soporte comprobable que explique dicho evento. Por ejemplo: incapacidades médicas, calamidad doméstica, trámites de etapa productiva u otras, debidamente soportadas que requieran la atención del Aprendiz. Las incapacidades médicas que superen (20) días calendario darán lugar a un aplazamiento, previa notificación al aprendiz.



2. **Incumplimiento Injustificado:** Es el incumplimiento del Aprendiz en la entrega de evidencias de aprendizaje o participación en actividades de aprendizaje, pactadas en la ruta de aprendizaje, que no fueron reportadas ni justificadas por el Aprendiz al Instructor, previamente o dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a su ocurrencia, o cuando la(s) razón(es) expuestas por el Aprendiz o el soporte presentado, no justifican el incumplimiento. El Instructor o Tutor debe efectuar el seguimiento y reporte en el sistema para la gestión de la formación".

En el caso de inasistencia, el aprendiz deberá informar su interés de recuperación al instructor con el fin de desarrollar actividades adicionales que le permitan nivelarse en la competencia.

Se acuerda con los aprendices que, para poder alcanzar la aprobación de la competencia, deberán asistir al 100% de las clases programadas. En caso de presentarse inasistencia mayor al 80% de las clases programadas, sin previa justificación por medio de certificación médica o de calamidad familiar, el aprendiz NO APROBARÁ el resultado de aprendizaje correspondiente a los días de las inasistencias presentadas. En el caso de incumplimiento por inasistencia injustificada menor al 80% de las clases programadas, el aprendiz deberá enviar al correo electrónico reariza@sena.edu.co la justificación escrita de la inasistencia, e informar al instructor su interés de iniciar un Plan de mejora que le permita alcanzar el logro del resultado de aprendizaje. Si el aprendiz no envía por escrito al correo electrónico el motivo de la inasistencia, no tendrá acceso al Plan de mejoramiento.

En caso de inasistencia justificada, el aprendiz tendrá plazo máximo de 40 horas para entregar las evidencias del desarrollo de las actividades propuestas durante la jornada en la cual falló.

De igual manera, para aprobar los RAP de la competencia, deberá entregar y sustentar el 100% de las actividades planteadas, alcanzando al menos el 70% de la **calificación** por cada actividad.

CONCLUSIONES

Una vez concertado el plan de trabajo de los aprendices manifiestan estar de acuerdo con las actividades, evidencias y fechas propuestas para la presentación de estas, así como los demás temas concertados, como constancia los aprendices firman la siguiente acta.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA
Cumplir con las actividades propuestas en la formación	02 de mayo de 2026	Deborah Katherine Ferrera Sanchez	Deborah K. S.
Cumplir con las actividades propuestas en la formación	02 de mayo de 2026	Yesica flor Piobo Ruiz	Yesica flor P.R.

GOR-F-084 V02



Cumplir con las actividades propuestas en la formación	02 de mayo de 2026	Liliana Cabezas no lina	Liliana Cabezas
Cumplir con las actividades propuestas en la formación	02 de mayo de 2026	Girles Navarro Diaz	
Cumplir con las actividades propuestas en la formación	02 de mayo de 2026	José Guayón	
Cumplir con las actividades propuestas en la formación	02 de mayo de 2026	Yohanny Salazar	Yohanny Salazar
Cumplir con las actividades propuestas en la formación y entrega del plan de negocios diligenciado.	02 de mayo de 2026	Luna Simoni Cedre / Medicina.	Luna Cedre / M
ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES			
NOMBRE	DEPENDENCIA	FIRMA	
RAFAEL ENRIQUE ARIZA MONSALVE	Formación Profesional Integral		
CESAR CHAVEZ PARRA	Dinamizador Oficina de Víctimas		

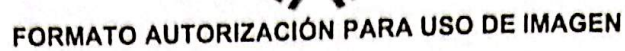


FORMATO AUTORIZACIÓN PARA USO DE IMAGEN

Mediante el presente documento, autorizo al Servicio Nacional de Aprendizaje SENA para que mi testimonio, fotos y creaciones audiovisuales, grabados libre y espontáneamente, sean utilizados, reutilizados de forma vitalicia, editados, en cualquier formato existente o por existir y emitidos por cualquier medio, puesta a disposición o soporte, en cualquier tiempo y lugar de Colombia, el exterior o territorio universal; para promoción y divulgación de los servicios misionales y gestión de la Entidad. Derechos de imagen y derechos de autor (comunicación pública, radiodifusión, sincronización y fijación) de la Entidad o a la persona que esta autorice. Así mismo, manifiesto conocer que la producción audiovisual realizada por el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA es para ser empleada en espacios educativos, culturales, didácticos o de carácter institucional y no tiene fines publicitarios, comerciales, ni económicos. Además, mantendré indemne al Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, frente a todo reclamo, demanda y responsabilidad alguna con relación al uso del material mencionado anteriormente por termino Indefinido. Del mismo modo, reconozco y acepto que el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, no asume ninguna responsabilidad por grabaciones o publicaciones que puedan ser efectuadas por terceros invitados al evento o por personal de medios de comunicación.

DERECHOS DE IMAGEN DE MENORES DE EDA: En virtud de lo expresado por la Corte Constitucional C-748 de 2011 "...se interpreta que los datos de los niños, las niñas y adolescentes pueden ser objeto de tratamiento siempre y cuando no se ponga en riesgo la prevalencia de sus derechos fundamentales e inequívocamente responda a la realización del principio de su interés superior, cuya aplicación específica devendrá del análisis de cada caso en particular." Es así como en calidad de Representante Legal del niño, niña o adolescente identificado con R.C.N o T.I CC No. 41060360 declaro conocer que los datos de los menores de edad son datos sensibles de acuerdo con la normatividad vigente, por lo tanto, NO me encuentro obligado a autorizar el tratamiento de los mismos, sin embargo, declaro otorgar, voluntaria y expresamente, la siguiente autorización: Autorizamos el uso de imágenes, fotografías, voz, sonidos, filmaciones magnéticas y cualquier otro registro audiovisual, para ser usadas por el SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA como parte del material publicitario promocional, interno y externo, que en la entidad se difunda públicamente por cualquier medio, sea medios impresos, Internet, televisión, radio y cualquier otro medio de difusión. APRENDIZAJE PROGRAMA "GESTION MERCADO, COMERCIALIZ Y VENTAS CANVAS" FICHA 3498188 A continuación, firmamos:

Nombre	Correo	Celular	Firma
Debora Katherine Ferreira Sanchez	kateferreira1998@gmail.com	3142128399	DeuF-S.
Yessica flor Riobo Ruz	Yfiorr3110@gmail.com	3102818799	Upsica flor
Liliana Ceballos	—	3115604318	Liliana Ceballos
Sirles Navarro Diaz	navarroDiazsirles@gmail.com	3105876525	Sirles
Jose Uribe Guzmán M	—	3212721857	Jose Uribe
Yohany Salazar	—	—	—
Lina Caidel M.	linacaidel10@hotmail.com	3135510272	Lina Caidel M.
Bina Marcela Bustos Alve	gmauricelabustos@gmail.com	3225458606	Bina
Narcisca Sias Garcias	—	3202524540	Narcisca
Jose Fernando Alvarado	Luis Felipe angel gonzalez	3144754892	Jose Fernando
Luz Angelica Torres Ahumada	luzangelica4@gmail.com	3102529443	Luz Angel
Kelly Johana Sanchez	kellyfg7226@gmail.com	3224664891	Kelly S.
Jose Saenz Quintero	mr.josse26@gmail.com	3106189307	Jose Saenz
Stella Borzani el 2.	—	3228359519	Stella B.
Hannelo Berto	—	3143565299	Hannelo Berto










@SENAcomunica
 www.sena.edu.co

2

ANEXOS
EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS
FICHA 3498188 MERCADEO, COMERCIALIZACION
Y VENTAS - BASADO EN CANVAS MAYO 2 AL 13

